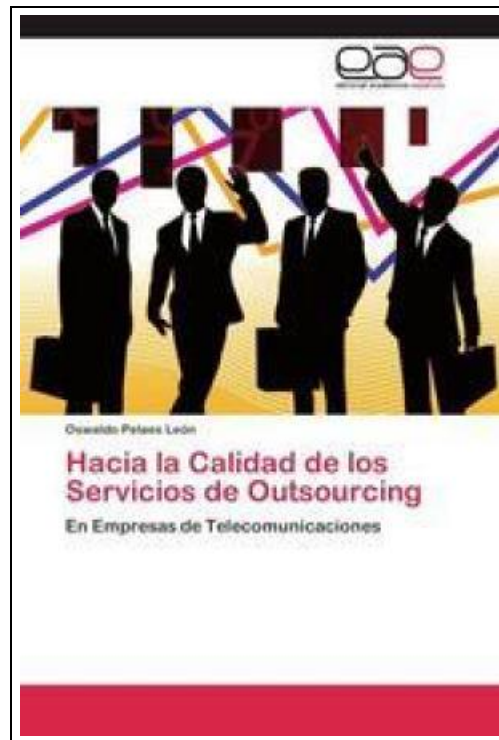


## Hacia la Calidad de los Servicios de Outsourcing



Filesize: 1.02 MB

### **Reviews**

*The ebook is fantastic and great. I am quite late in start reading this one, but better then never. Your life period will probably be convert as soon as you comprehensive reading this ebook.*

*(Dr. Albertha Hoppe)*

## HACIA LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE OUTSOURCING



EAE Feb 2012, 2012. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 222x154x15 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - El presente estudio tiene la finalidad de investigar la Calidad de Servicio que brinda una Empresa de Telecomunicaciones; analizando empresas de alto valor del mercado peruano, midiendo e identificando los factores críticos en la satisfacción del cliente, pues la imagen que tienen es sentirse uno más y lo que pretende esta investigación es identificar cual es el trato que reciben, las características de los servicios que brindan las empresas contratistas (Outsourcing) y saber las necesidades y expectativas de los clientes; para tal efecto se han realizado encuestas a los responsables de telecomunicaciones y a ejecutivos de Telefónica de las áreas de operaciones y así tener su apreciación sobre el servicio prestado y el outsourcing que se realizan en sus áreas, para finalmente presentar algunas conclusiones y recomendaciones a tomar en cuenta y posesionarse de esta manera como empresa líder en el mercado de las Telecomunicaciones. Recordamos que la gestión de la calidad no es una moda pasajera que mañana vaya a desaparecer. La calidad de los servicios es un tema empresarial estratégico, que afecta la satisfacción de los clientes y el beneficio empresarial. 120 pp. Spanisch.



[Read Hacia la Calidad de los Servicios de Outsourcing Online](#)



[Download PDF Hacia la Calidad de los Servicios de Outsourcing](#)

## Relevant PDFs



### **El Amor Brujo (1920 Revision): Vocal Score**

Petrucci Library Press, United States, 2013. Paperback. Book Condition: New. 280 x 216 mm. Language: Spanish . Brand New Book \*\*\*\*\* Print on Demand \*\*\*\*\*.Falla s showpiece was first composed as a gitaneria for voice,...

[Download ePub »](#)



### **El Desaf**

B&H Espanol. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 256 pages. Dimensions: 8.4in. x 5.4in. x 0.8in.Los autores del xito de libreria El Desaf del Amor para matrimonios han creado El Desaf del Amor para Padres, una...

[Download ePub »](#)



### **Puss in Boots/El Gato Con Botas**

Brighter Child. Paperback. Book Condition: new. BRAND NEW, Puss in Boots/El Gato Con Botas, Carol Ottolenghi, The "Bilingual Keepsake Stories," Puss in Boots / El Gato Con Botas, provides a classic element of magic, imagination,...

[Download ePub »](#)



### **Estrellas Peregrinas Cuentos de Magia y Poder Spanish Edition**

Pinata Books. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 178 pages. Dimensions: 8.3in. x 5.4in. x 0.6in.First ever Spanish-language edition of the critically acclaimed collection of short stories for young adults by a master of Latino literature...

[Download ePub »](#)



### **The Dog Who Loved Tortillas: La Perrita Que Le Encantaban Las Tortillas**

Cinco Puntos Press,U.S. Paperback. Book Condition: new. BRAND NEW, The Dog Who Loved Tortillas: La Perrita Que Le Encantaban Las Tortillas, Benjamin Alire Saenz, Geronimo Garcia, Diego and his sister Gabriela argue over their new...

[Download ePub »](#)