


[DOWNLOAD](#)


Erlauben Die Ergebnisse Der Kundenzufriedenheitsanalyse Rückschlüsse Auf Die Innovationskraft Eines Unternehmens?

By Andrea Mader

Grin Verlag. Paperback. Condition: New. 110 pages. Dimensions: 10.4in. x 7.4in. x 0.2in. Diplomarbeit, die am 12. 10. 2003 erfolgreich an einer Wirtschaftsuniversität in Österreich im Fachbereich Betriebswirtschaft eingereicht wurde. Zusammenfassung: Das Untersuchungsziel dieser Diplomarbeit war, die Aussagekraft von Kundenzufriedenheitsanalysen in Bezug auf Innovationen zu untersuchen. Die Innovationsaspekte wurden qualitativ erforscht, wobei zwei Methoden zum Einsatz kamen: Experten-Interviews mit Vertriebspartnern von Cisco, zusätzliche Interviews mit Service Providern und der ISPA sowie die Ergebnisse einer Zufriedenheitsbefragung von Endbenutzern. Dabei sollte umfassend dargestellt werden wie Unternehmen durch das Konzept der Kundenzufriedenheit ihren Konkurrenten in ihren Bemühungen zuvorkommen, dem Markt optimierten Kundennutzen anzubieten. Die Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsanalyse wurden dahingehend untersucht ob diese Innovationen auslösen können. Ohne die Untersuchungsergebnisse vorweg zu nehmen kann zusammenfassend bestätigt werden, dass das Innovationspotential eine Schlüsselposition in der Prozessbetrachtung für die Erbringung von Dienstleistungen einnimmt. Aus Kundensicht verbessert die Innovationsfähigkeit des Unternehmens, neben dem Entgegenkommen, der Zuverlässigkeit und der Souveränität Vertrauen zu erwecken, die Kundenzufriedenheit.

Inhaltsverzeichnis: 1. EINLEITUNG 4 4. HYPOTHESE DER UNTERSUCHUNG 6 6. DIE GRUNDIDEE DER KUNDENORIENTIERTEN PRODUKTGESTALTUNG 8 1. 1. DIE KONZEPTE ZUR ERFASSUNG VON KUNDENZUFRIEDENHEIT 10 1. 1. 1. METHODENBEREICH DER KUNDENZUFRIEDENHEITSANSTZE 13 1. 1. 2. INHALTLICHE DIMENSIONEN DER KUNDENZUFRIEDENHEIT 14 1. 2. ZIELE DER KUNDENZUFRIEDENHEIT 15 1. 2. 1. SICHERSTELLUNG DES LEISTUNGSANGEBOTS 16 1. 2. 1. 1. KUNDENZUFRIEDENHEIT UND PRODUKTENTWICKLUNG 16 1. 2.


[READ ONLINE](#)

[3.3 MB]

Reviews

It is straightforward in read through safer to recognize. It really is full of knowledge and wisdom I am just easily could get a satisfaction of reading a created pdf.

-- Mr. Sigrid Swaniawski PhD

Extensive manual! Its this kind of very good read through. I actually have read and that i am confident that i am going to planning to study once again once more in the future. I am easily could possibly get a delight of looking at a composed publication.

-- Ryder Purdy

Related eBooks



John Thompson s Adult Piano Course - Book 2: Later Elementary to Early Intermediate Level

Willis Music Company, United States, 2005. Paperback. Book Condition: New. 297 x 224 mm. Language: English . Brand New Book. (Willis). NEW AND IMPROVED! Recently re-engraved and updated, John Thompson s Adult Piano Course was compiled with the mature student in mind....



Read Write Inc. Phonics: Grey Set 7 Non-Fiction 2 a Flight to New York

Oxford University Press, United Kingdom, 2016. Paperback. Book Condition: New. 213 x 98 mm. Language: N/A. Brand New Book. These decodable non-fiction books provide structured practice for children learning to read. Each set of books is carefully levelled to match childrens growing...



Boosting Your Pet's Self-Esteem: Or How to Have a Self-Actualized, Addiction-Free, Non-Co-Dependent Animal Companion

Macmillan General Reference. PAPERBACK. Book Condition: New. 087605680X The book is brand new. For some reason, half of the very last page in the book is missing. It in no way affects the index of the book or any of the text....



Grandpa Spanielson's Chicken Pox Stories: Story #1: The Octopus (I Can Read Book 2)

HarperCollins, 2005. Book Condition: New. Brand New, Unread Copy in Perfect Condition. A+ Customer Service! Summary: Foreword by Raph Koster. Introduction. I. EXECUTIVE CONSIDERATIONS. 1. The Market. Do We Enter the Market? Basic Considerations. How and Which Niche? Market Analysis: Who Are...



Tales from Little Ness - Book One: Book 1

Lulu.com, United Kingdom, 2015. Paperback. Book Condition: New. 210 x 148 mm. Language: English . Brand New Book ***** Print on Demand *****.Two of a series of short Bedtime Stories for 3 to 5 year olds, of a family of three hedgehogs,...



Klara the Cow Who Knows How to Bow (Fun Rhyming Picture Book/Bedtime Story with Farm Animals about Friendships, Being Special and Loved. Ages 2-8) (Friendship Series Book 1)

Createspace, United States, 2015. Paperback. Book Condition: New. Apoorva Dingar (illustrator). Large Print. 214 x 149 mm. Language: English . Brand New Book ***** Print on Demand *****.Klara is a little different from the other cows, because she has a very special...